

Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания КС-сервис»

Место нахождения: 109044, город Москва, улица Симоновский вал, д. 2
ИНН 7710732379, ОГРН 5087746535586, КПП 770901001

ПРИКАЗ № 03-2

г. Москва

«20» марта 2025 г.

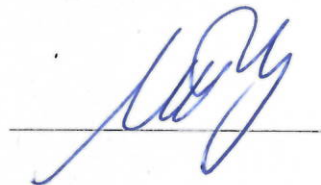
В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (ред. от 27.12.2024) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ в Гостинице Холидей Таганский (Holiday Tagansky) в новой редакции.

Приложение №1: «ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ в Гостинице Холидей Таганский (Holiday Tagansky)

Генеральный менеджер



М.Л. Петров



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального менеджера
Петрова М.Л. ООО «УК КС-сервис»
№ 03-2 от 20 марта 2025г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ В Гостинице Холидей Таганский (Holiday Tagansky)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020 г.) и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице **Холидей Таганский (Holiday Tagansky)** (далее по тексту – «Гостиница»), расположенной по адресу:

109044, г. Москва, улица, Симоновский вал, дом 2.

1.2. Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении Гостинице категории 4 (четыре) звезды № АА-77/171/26-2022 от 17.06.2022 г., выданное аккредитованной организацией – ООО «ФЕСТ КОНГРЕСС».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

«**Бронирование**» - предварительный заказ Номеров в Гостинице Потребителем (Заказчиком). Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (Заказчику) имеющийся в наличии Номер соответствующей категории, возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории, Исполнителем не предоставляется;

«**Гостиница**» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Гостиничных услуг и имеющий наименование **Холидей Таганский (Holiday Tagansky)**, расположенный по адресу:

109044, г. Москва, Симоновский вал, д.2;

«**Гостиничные услуги**» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства;

«**Дополнительные гостиничные услуги**» - гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Гостинице;

«**Заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Потребителя;

«**Исполнитель**» - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания КС – сервис» (ООО «УК КС – сервис», с местом нахождения по адресу 109044, г. Москва, Симоновский вал, д.2), предоставляющее Потребителю Гостиничные услуги;

«**Местное время**» - время московское;

«Номер» - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров;

«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий (как самостоятельно, так и через Заказчика) и (или) использующий Гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Прейскуранты» - внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, утвержденные Генеральным менеджером Исполнителя, в которых устанавливаются:

- категории Номеров и их параметры;
- цены Номеров и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номеров;
- стоимость предоставления дополнительного места в Номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению Потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребителем;
- перечень и стоимость Дополнительных гостиничных услуг Исполнителя, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в Цену Номера

Прейскуранты на русском/английском языке размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке на стойке Службы приема и размещения Гостиницы) и при входе в зону «Санкчуари» ресторана.

«Расчетный час» - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

«Расчетный час заезда» - 15.00 по московскому времени;

«Расчетный час выезда» - 12.00 по московскому времени;

«Цена Номера» - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Расчетного часа заезда (как это определено выше) и заканчивая Расчетным часом выезда (как это определено выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Потребителя;

1.4. Предельный срок проживания в гостинице граждан РФ – не устанавливается, для иностранных граждан согласно действующему законодательству РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

1.5. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.6. Режим работы предприятий общественного питания на территории Гостиницы: Ресторана «Санкчуари» с 7:00 – 23:00, Лобби Бар с 7:00 до 23:00.

1.7. Информация о порядке проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, включая настоящие Правила, Правила противопожарной безопасности (Приложение №5), Правила пользования электробытовыми приборами (Приложение №7) и иные правила на русском языке, дополнительно выпущенные Гостиницей размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке на стойке Службы приема и размещения Гостиницы) и при входе в зону Ресторана).

1.8. Гостиница оставляет за собой право оказать иные платные услуги, в том числе третьим лицам, не проживающим в Гостинице

1.9. Информация об Исполнителе гостиничных услуг (далее – «Исполнитель») и оказываемых услугах размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке на стойке Службы приема и размещения Гостиницы и при входе в зону Ресторана).

2. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования.

2.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от Потребителя (Заказчика) сведений для осуществления бронирования посредством почтовой, телефонной, интернет связи (e-mail, корпоративный сайт) и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Потребителя (Заказчика).

Заявка может быть составлена Заказчиком в свободной форме, но должна содержать следующую информацию:

- ФИО заказчика,
- дата и время заезда,
- дата и время выезда, - категория номера, - условия и срок оплаты.

2.2. Бронирование номеров Гостиницы возможно также посредством сайта Гостиницы <https://h-tagansky.ru/> или иных систем бронирования.

При заключении договора об оказании гостиничных услуг с Заказчиком может быть установлена форма заявки на бронирование, если договором и/или внутренними процедурами Гостиницы не предусмотрено иное.

2.3. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения:

- о фирменном наименовании Исполнителя,
- Потребителе (Заказчике),
- категории (виде) заказанного Номера и о его цене,
- об условиях бронирования, - о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать Заявку без применения к нему каких-либо санкций до 16.00 часов дня запланированного заезда, если иной срок не доведен до сведения Потребителя (Заказчика) в момент бронирования, либо предусмотрен договором.

Аннулирование Заявки (Отказа от бронирования Номера) в Гостинице осуществляется Исполнителем путём принятия Отказа от бронирования Номера от Потребителя или Заказчика посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Отказ от бронирования Номера исходит непосредственно от Потребителя или Заказчика.

Аннулирование заявки может быть составлено Заказчиком в свободной форме и должно содержать следующую информацию: ФИО заказчика, дата и время заезда, дата и время выезда, категория номера.

Условия, порядок и последствия отказа Исполнителя в бронировании определены действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. В Гостинице применяются следующие виды бронирования:

2.4.1. **Гарантированное бронирование**¹ - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до Расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, В

¹ Иные условия могут быть дополнительно установлены для корпоративных клиентов по согласованию Сторон

случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Авансовый платеж при бронировании Номера вносится Потребителем или Заказчиком с их согласия не позднее дня запланированного заезда.

При размещении Потребителя, авансовый платеж засчитывается в качестве оплаты первых суток проживания в Номере.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более Цены Номера.

Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем после 16:00 часов дня запланированного заезда.

Не заездом признается не прибытие Потребителя в помещение Гостиницы, предназначенное для оформления временного проживания Потребителей (в Службу приема и размещения Гостиницы) до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда.

Опозданием Потребителя признается заезд Потребителем после Расчетного часа и до Расчетного часа заезда дня, следующего за днем бронирования.

2.4.2. Негарантированное бронирование² - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Потребителя до 16.00 часов дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании авансовый платеж Потребителем или Заказчиком не вносится.

При бронировании Заказчиком юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, но не противоречить действующему законодательству РФ.

3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг.

3.1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным Исполнителем гостиничных услуг.

Цена Номера и перечень Гостиничных услуг, входящих в Цену Номера, устанавливаются действующим соответствующим Прейскурантом Исполнителя (Приложение №1).

3.2. Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, количества проживающих в номере, иных факторов, действуют в течение ограниченного времени. Цена номера (для каждого Потребителя (Заказчика)) устанавливаются в момент подтверждения бронирования Исполнителем согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Потребителя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Потребителя. В момент подтверждения бронирования Потребитель (Заказчик) принимает и соглашается с Ценой Номера, и не вправе впоследствии требовать их изменения при размещении в Гостинице.

² Иные условия могут быть дополнительно установлены для корпоративных клиентов по согласованию Сторон

3.3. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.4. К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Мир, Visa, Master Card, Union Pay.

3.5. При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.6. Заказчики, являющиеся, включая, но не ограничиваясь, физическими лицами, юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договором.

Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Гостинице. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Гостинице не предусмотрены. Минимальный срок проживания - 6 часов в любой промежуток времени с 09:00-19:00. При загрузке в Гостинице свыше 75% минимальный срок проживания – 24 часа.

3.7. При оформлении проживания Исполнитель выдает Потребителю счет, который является подтверждением заключения Договора на оказание Гостиничных услуг.

Счет должен содержать:

- наименование Исполнителя;
- фамилию, имя, отчество Потребителя;
- сведения о предоставляемом Номере;
- Цену Номера;
- другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

3.9. Оплата Цены Номера производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные дополнительные платные услуги в полном объеме.

Плата за проживание взимается в соответствии с Расчетным часом.

В случае проживания Потребителя в Номере 24 (двадцать четыре) часов и менее, например, при заезде после Расчетного часа заезда текущего дня, и/или выезда до Расчетного часа выезда текущего дня, плата взимается в размере минимального тарифа.

3.10. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю Номер в Расчетный час заезда.

При наличии свободных Номеров Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа заезда.

При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Гостинице плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем в соответствии с действующим прейскурантом (за сутки).

3.11. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.12. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера, и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель продлил проживание. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или не оплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера.

3.13. В случае задержки выезда Потребителя после установленного Расчетного для выезда часа плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

- при выезде после Расчетного часа выезда текущего дня до 18.00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены Номера;

- при выезде после 18.00 часов по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены Номера.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

3.14. При размещении детей до 3 лет включительно в Номере вместе с родителями, дополнительная кровать при наличии предоставляется по запросу без взимания дополнительной платы; с 3 лет – в соответствии с прейскурантом исполнителя, который расположен в уголке потребителя.

Стоимость завтрака для детей с 7 до 12 лет включительно составляет 50% от стоимости завтрака взрослого гостя при наличии оплаченного завтрака взрослого гостя, дети до 6 лет включительно завтракают бесплатно при наличии оплаченного завтрака взрослого гостя. С 13 лет – завтрак оплачивается по полной стоимости взрослого гостя.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена или нет доступных кроватей в наличии в связи с высокой загрузкой.

Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

3.15. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Для проживания в Гостинице необходимо заключить Договор об оказании гостиничных услуг на стойке Службы приема и размещения у администратора Гостиницы. Договором является регистрационная карта Гостя.

4.2. Договор (регистрационная карта) об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами

Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

4.3. При не предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается. Такой Потребитель не может быть допущен к временному проживанию в Гостинице.

4.4. Договор между Потребителем и Исполнителем заключается путем составления документа (регистрационная карта Гостя (Потребителя), подписанного двумя сторонами, и содержит:

- наименование Исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- сведения о Потребителе (Заказчике);
- сведения о предоставляемом Номере;
- цену Номера, в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- период проживания в Гостинице;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

Договор между Заказчиком и Исполнителем заключается путем подписания обеими сторонами договора по форме Исполнителя.

4.6. Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации и заключенным Договором.

4.7. Гостиница осуществляет оформление проживания и регистрацию Потребителей, прибывающих в Гостиницу и убывающих из нее круглосуточно.

4.8. Гостиница оставляет за собой право отказать Гостю в оформлении размещения в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также вправе расторгнуть договор на оказание Гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае грубого нарушения Гостем, включая, но, не ограничиваясь, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020 г. настоящих Правил, Правил противопожарной безопасности Гостиницы, Правил посещения Фитнес-клуба в Гостинице, Правил пользования электроприборами, Правил проживания с животными, иных правил и порядков, установленных в Гостинице и нарушения норм действующего законодательства РФ.

4.9. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4.10. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.11. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления Гостиничных услуг

5.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих и убывающих из Гостиницы.

5.2. В случае неоплаты гостиничных услуг Потребителем их предоставление Потребителю не производится.

5.3. Вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карте гостя, выдаваемой Исполнителем, в которой указываются сроки проживания гостя, и ключу от номера.

5.4. Вход в номерной фонд Гостиницы по истечении срока проживания не допускается.

5.5. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

5.6. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой³;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;

Исполнитель также предоставляет Потребителю дополнительные виды услуг, указанные в прейскуранте об оказании платных услуг.

5.7. Потребители при подписании Договора (регистрационной карты об оказании гостиничных услуг соглашаются с использованием в помещениях Гостиницы (за исключением номеров/туалетных кабин общего пользования) систем видеонаблюдения.

5.8. При выезде из Гостиницы Потребитель обязан сдать карту гостя, ключ сотруднику Службы приема и размещения и произвести окончательный расчет за проживание и пользование дополнительными услугами Гостиницы.

5.9. При наличии свободных номеров в Гостинице, первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза;
- Полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной Войны;
- Инвалиды первой, второй, третьей группы и лица, сопровождающие их;
- Ликвидаторы аварии на ЧАЭС;
- Потребители с детьми в возрасте до 6 полных лет;
- Беременные женщины;
- Пенсионеры.

5.11. Вышеуказанные льготные категории имеют право на внеочередное обслуживание при заказе дополнительных услуг в Гостинице (имеющиеся услуги по бытовому обслуживанию).

5.12. Книга отзывов и предложений находится на стойке Службы приема и размещения Гостиницы.

5.13. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом Потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.15. Суммы для расчета фактически понесенных Исполнителем расходов определяются соответствующим прейскурантом.

6. Права, обязанности и ответственность Потребителя

6.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами согласно соответствующим условиям их оплаты;
- Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;
- Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам качества оказанных услуг;

³ Медицинская аптечка – аптечка, с набором средств для наружного применения с целью оказания первой помощи при травмах легкой степени

- Пользование в установленном порядке Дополнительными гостиничными услугами, оказываемыми Исполнителем. Дополнительные Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Потребителя.

- Предъявлять к оплате, как наличные денежные средства, так и банковские карты, как это предусмотрено в настоящих Правилах для оплаты Гостиничных услуг.

6.1.1. Информация о порядке оплаты Дополнительных гостиничных услуг, размещена на русском языке в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).

6.2. Потребитель обязан:

- соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке Гостиницы;

- соблюдать правила пожарной безопасности;

- уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы;

- уходя из номера, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;

- освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания;

- Немедленно оповещать Службу приема и размещения Гостиницы о факте утраты карты Гостя;

- Возместить ущерб в случае утраты и/или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное лицо.

- Соблюдать нормы поведения в общественных зонах Гостиницы;

- Бережно относиться к имуществу Гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общественного пользования Гостиницы;

- В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Гостиницы

6.3. Потребителю запрещается:

- в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;

- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера;

- курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории;

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы;

- использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)

- выбрасывать мусор и иные предметы из окон;

- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы;

- находиться в служебных помещениях Гостиницы без разрешения работников Гостиницы;

- портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов и т.д.;

- засорять места общественного пользования;
- разводить огонь, и использовать открытый огонь в помещениях Гостиницы;
- выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и/или вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей - пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими звуковоспроизводящим оборудованием допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;
- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общественного пользования Гостиницы (лобби, холлы этажей), за исключением организованных предприятий питания;
- распивать спиртные напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой в ресторан и бар отеля;
- спать в помещениях лобби, ресторана;
- находиться в обнажённом виде в местах общественного пользования Гостиницы (лобби, холлы этажей и т.д.).

6.4. Потребитель считается ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение последними настоящих Правил.

6.5. Потребитель несет ответственность за все нарушения, указанные в настоящих Правилах, в том числе, но не исключительно, несет ответственность за нарушения установленного паспортно-визового режима в РФ, а также за нарушения ФЗ РФ от 23.02.2013 г. №15-ФЗ, «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

6.6. В случае нарушения обязательства о запрете курения в помещениях гостиницы, Потребитель обязуется добровольно оплатить услуги по уборке такого помещения в размере 15 000.00 (Пятнадцать тысяч) рублей.

7. Права, обязанности и ответственность Исполнителя

7.1. Исполнитель вправе:

- в случае необходимости изменять порядок и место оказания Дополнительных гостиничных услуг, в том числе услуг общественного питания;
- производить замену предоставленного Потребителю Номера на Номер той же категории или категорией выше в случае, если данный Номер в процессе эксплуатации признан Исполнителем аварийным.

Аварийным: признается Номер, в помещениях которого выявлена необходимость осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию Номера, а также иных помещений Гостиницы, если это препятствует к их нормальному доступу и обслуживанию.

В этом случае Исполнитель обязан немедленно известить Потребителя о необходимости освобождения Номера с установлением сроков такого освобождения и с одновременным предложением подобного свободного Номера или любого другого на усмотрение Исполнителя, но без занижения категории проживания для Потребителя.

Потребитель обязан освободить занимаемый им аварийный Номер до начала указанных в настоящем пункте работ, в установленные Исполнителем сроки.

Все расходы, обусловленные заменой аварийного Номера, осуществляются за счет Исполнителя. При несогласии Потребителя на замену Номера ему подобным, с Потребителем: производятся все необходимые расчеты, обусловленные досрочным окончанием его проживания.

- отказать Потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить Потребителя из гостиницы и выдворить за территорию Гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, в случае представления Гостем угрозы безопасности, здоровью проживающих в ней граждан и временно пребывающих третьих лиц, имуществу Гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением Акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.
- отказать в предоставлении Потребителю услуг Гостиницы или расторгнуть договор на оказание Гостиничных услуг в одностороннем порядке в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, Правил противопожарной безопасности Гостиницы, Правил посещения Фитнес-клуба в Гостинице, Правил пользования электроприборами, Правил проживания с животными, иных правил и порядков, установленных в Гостинице и нарушении норм действующего законодательства РФ, несвоевременной оплаты Гостиничных услуг, причинения убытков Исполнителю, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий.

7.2. Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые и/или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за причинение вреда здоровью в случае употребления последним продуктов питания и напитков, приобретенных вне Гостиницы и у третьих лиц.

7.4. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.5. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей в следующих случаях:

- потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом Администрации Гостиницы;
- утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах – у входа в Гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника Гостиницы и пр.;
- утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана Исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Вещи, обнаруженные после Расчетного часа выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем высвобождению и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки,

установленные в настоящем Положении), признаются забытыми и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией Исполнителя в присутствии представителей Исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.

7.7. Исполнитель ставит в известность Потребителя о забытых им вещах по предоставленным Потребителем Исполнителю контактными данными.

7.8. Исполнитель может, при наличии отдельного распоряжения Потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

7.9. Забытые вещи, хранятся Исполнителем в течение 3 (трех) месяцев, а ценные вещи хранятся в сейфе в течение 6 (шести) месяцев в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным менеджером гостиницы Исполнителя.

7.10. По истечении установленного выше срока хранения, забытые Потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, утвержденным Генеральным менеджером гостиницы Исполнителя.

7.11. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, за недостатки оказанных услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Потребителю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.12. Настоящим Потребитель подтверждает, что дает свое согласие Исполнителю на обработку, систематизацию и использование его персональных данных, согласие уведомлений и звонков, связанных с исполнением договорных обязательств (Федеральный закон №152-ФЗ "О персональных данных").

Генеральный менеджер
Гостиницы Холидей Таганский
(ООО «УК КС-сервис»)

Петров М.Л.



ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Прейскурант на услуги размещения в номерах Гостиницы
2. Договор на оказание услуг (Регистрационная карточка Гостя)
3. Форма акта о помещении забытых вещей потребителя на хранение
4. Описание оснащения номеров Гостиницы
5. Правила противопожарной безопасности в Гостинице
6. Правила посещения Фитнес-клуба в Гостинице
7. Правила пользования электроприборами в Гостинице
8. Правила проживания с животными в Гостинице

ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ РАЗМЕЩЕНИЯ В НОМЕРАХ

ГОСТИНЦЫ ХОЛИДЕЙ ТАГАНСКИЙ

PRICE LIST FOR ROOM ACCOMMODATION SERVICES

HOLIDAY TAGANSKY

по состоянию на 22.09.2022

Стоимость указана в рублях РФ / The price is indicated in Russian rubles

№ п/п	Категория гостиничного номера / Room type	Единица измерения / Unit	Стоимость / Price	НДС / VAT 0%	Стоимость с НДС / Price incl. VAT
1	«Стандартный» / Standard Room	1 сутки / night		0	
2	«Премиум» / Executive Room	1 сутки / night		0	
3	«Премиум с диваном» / Executive Room with Sofa	1 сутки / night		0	
4	«Стандартный с видом на монастырь» / Standard room with Monastery View	1 сутки / night		0	
5	«Семейный» / Family Room	1 сутки / night		0	
6	«Люкс» / Suite	1 сутки / night		0	

- Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12:00 текущих суток по местному времени. / The hotel accommodation fee is charged in accordance with the unified check-out time - 12:00 of the current day local time.
- Заселение в номер после 9:00 и до стандартного времени заселения отеля оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости первых суток проживания (завтрак не включен в данную стоимость). / Early check-in after 9:00 and before the hotel check-in time costs 50% of the first night (breakfast is not included).
- При заселении вносится предоплата 100% за весь период проживания или осуществляется пре-авторизация банковской карты гостя или лица, гарантирующего оплату. / Upon check-in, 100% payment is made for the entire period of stay.
- Выселение из номера с 12:00 до 18:00 оплачивается дополнительно в размере 50% стоимости одной ночи проживания. Выселение из номера после 18:00 оплачивается дополнительно в размере полной стоимости одной ночи проживания. / Check-out from 12:00 till 18:00 costs 50% of the room rate. Check out after 18:00 costs 100% of the room rate.
- При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. / For less than a day stays (24 hours), the payment is charged per day, regardless of the check-out time.
- К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Мир, Visa, Master Card, Union Pay.

к Правилам проживания в гостинице
и пользования гостиничными услугами,
утвержденным Приказом генерального
менеджера Гостиницы Холидей Таганский

Петрова М.Л. (ООО «УК КС-сервис») № 03-2 от 20.03.2025г.

Договор на оказание услуг (Регистрационная карточка Гостя)

Холидей Таганский—ООО «УК КС-сервис»
ИНН/ОГРН 7710732373/770901001
Россия, 109044, Москва, Симоненский Вал, 2
Holiday Tagansky — LLC "UC KS-service"
ИНН/ОГРН 7710732373/770901001
2 Simionovskiy Val, Moscow, 109044, Russia
T. +7 (495) 287 14 00
h.tagansky.ru

Гостиница категории 4
(четыре) звезды (свидетельство о присвоении категории № АА-77/171/08-2022 от
17.06.2022 г., выданное аккредитационной организацией — ООО «ФЕСТ КОНТРЕКО»)

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА/REGISTRATION CARD

№ подтверждения/	Тип комнаты/ Room Type:	Количество гостей/ Guests:
№ комнаты/ Room No	Количество комнат/	Всего/ Total
Группа/ Group	Код тарифа/ Rate Code	
Дата приезда/ Arr. Date	Дата отъезда/ Dep. Date	
Фамилия/ Last Name	Имя, Отчество/ First Name:	
Адрес/ Address	Наименование компании/ Company Name:	
Город/ City	Гражданство/ Nationality:	
Почтовый индекс/ Zip/Postal Code	№ паспорта/удостоверения/ Passport/ ID No	
Страна/ Country	Способ оплаты/ Payment Method:	
№ Телефона/ Phone	Электронная почта/ E-mail:	
Подпись гостя/ Guest Signature	Фамилия гостя/ Guest Last Name	Дата/ Date
Подпись сотрудника/	Фамилия сотрудника/	Дата/ Date

Подписав настоящую Регистрационную карту Отель ООО «УМ КС-Сервис» ИНН 7710712379, ОГРН 5027746535586, г. Москва, Симонovsky Вал, 2) и Гость заключает Договор об оказании гостиничных услуг на следующих условиях:

1. Отель предоставляет Гостю номер в отеле Холлидей Таганский для временного проживания в период, указанный в Регистрационной карте и по желанию Гостя, оказывает ему дополнительные услуги. Продолжение и поздний выезд Гостя возможны только при наличии у Гостя свободных номеров. При выезде Гостя после расчетного часа выписывается дополнительная карта.
2. Гость согласен предоставлять гостиничные услуги за весь период проживания при заключении настоящего Договора, а дополнительно указанные услуги Гость обязан оплатить наличными или внести на номер комнаты при наличии дебетовых карт.
3. Гость дает свое согласие Отелю осуществлять превентивную банковскую карту Гостя на полную ответственность до момента выставления Гостю окончательного расчета и несет полную ответственность за оплату всех услуг, которые будут списаны на счет Гостя во время проживания в Отеле.
4. Гость дает свое согласие на проведение Отелем окончательного расчета с использованием банковской карты Гостя за предоставленные Отелем услуги, в том числе после выезда Гостя из Отеля.
5. В случае выезда Гостя из Отеля без уведомления службы приема и размещения Гостя согласен с закрытием счета по проживанию и дополнительным расходам банковской карты Гостя без его личного присутствия.
6. Гость соглашается и обязуется соблюдать Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Отеле и Проложить на услуги, оказываемые Отелем за дополнительную плату.
7. Гость ознакомился с Правилами противопожарной безопасности, Правилами пользования электрическими приборами (согласно Постановлению Правительства РФ от 23.04.1997 N 490), Правилами проживания в Гостинице, Правилами посещения банно-сауны, предоставляемыми в справочном Информации для Гостя, которые находятся на стойке приема и размещения.
8. В случае нанесения гостем какого-либо ущерба собственности Гостиницы, Гость обязуется возместить убытки Гостиницы в полном объеме в течение трех календарных дней с момента выставления счета Гостиницы в виде реального ущерба, а в случае отсутствия приобретения нового имущества взамен утраченного или его недостаточности ремонта, а также в виде упущенных выгоды в размере стоимости номера в сутки за каждый день простоя, вызванного ремонтом и восстановительными работами. В случае оплаты счета, а также отсутствия возмещения в течение указанного выше срока, Гость принимает право Гостиницы на возмещение убытков путем списания соответствующей суммы денежных средств с его банковской карты/дебетовой карты посредством выставления окончательного расчета.
9. Гость подтверждает, что в соответствии с Федеральным Законом РФ от 23.02.2013 №151-ФЗ КУРЕНИЕ на территории гостиницы НЕ РАЗРЕШЕНО. Курение в номерах категорически запрещено. В случае нарушения Гостиница оставляет за собой право выставить Гостю счет за уборочную часть и дезодорацию номера в размере 15 000 руб. в день, включая НДС.
10. Во исполнение требований законодательства РФ Гость принимает и соглашается с тем, что его персональные данные, указанные в данной регистрационной форме, будут использоваться Отелем для целей: предоставления услуг и оказания обслуживания номеров и бронирования номеров и иных операций по запросам клиентов, обслуживание клиентов, а также согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, анимирование, утилизацию) своих персональных данных с настоящего момента до момента окончания 7-летнего срока действия согласия. Отказ данного согласия может быть осуществлен только в письменной форме (согласно Федеральному Закону от 27.07.04 №152-ФЗ «О персональных данных») по электронной адресу hotels@umtagan.ru.
11. Гость согласен на предоставление его персональных данных в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по городу Москве в соответствии с требованиями Российского законодательства.
12. Гость дает свое согласие на получение электронной рассылки от отеля, направленной на предоставление высшего сервиса.
13. Информирование Гостя о специальных предложениях, проведении маркетингового исследования.
14. Если Гость не хочет, чтобы его персональные данные были сохранены в вышеуказанные цели, он вправе написать об этом по электронной адресу hotels@umtagan.ru.
15. При проживании с животными взимается плата: Животные до 15 кг - 6000 00 рублей, животные более 15 кг - 8000 00 рублей за каждую ночь.

By signing the Registration card (MC KS-service LLC TIN 7710712379, OGRN 5027746535586, Moscow, Simonovsky Val, 2) and the Guest to conclude an agreement on the following:

1. The hotel offers the Guest a room at Holiday Inn Moscow Taganitsky for temporary residence for the period specified in Registration card and additional services by guest's request. Prolongation and late check-out are possible if the rooms are available. Additional fee will be charged for late check-out.
2. Guest agrees to prepay hotel services for the whole period of stay at the conclusion of this Agreement and to pay for additional services no later than the last date of departure on the basis of final invoice.
3. Guest agrees to carry out pre-authorization of the Guest's bank card for the amount of the potential costs before final invoice and is solely responsible for payment of all services that will be credited to the guest's account during his stay in the hotel.
4. Guest authorizes the Hotel to charge his bank card on the full amount of the bill including after his departure from the hotel.
5. In the case of departure from the Hotel without notifying reception, Guest agrees with the charging of the bills for accommodation and additional costs to his bank card without his personal presence.
6. Guest has read and agreed to abide by the Rules of accommodation and hotel services at the Hotel and Prices list for additional services.
7. Guest has familiarized with the Hotel fire regulations (as required by Statement of Russian Federation dated April, 23rd 1997 №490), "Rules of accommodation in the Hotel", "Rules of visiting the fitness club" in the information book which could be found at the reception desk.
8. In case of any damage to the Hotel property caused by Guest or his friends, Guest agreed to compensate the loss in full within 3 calendar days after invoice issuing. The losses include damages in amount indicated in the invoices to be paid for the new items replacing the lost items or in the amount of the repair of the broken items, and lost benefit in amount of a room rate per each day of room renovation and/or room failure, while this room cannot be sold as a result of the damage occurred. In case failing to pay the invoice, absence of objections in writing form within the above specified time Guest authorizes the Hotel to charge the respective amount from his bank card or bank account via collection letter.
9. I fully understand that SMOKING is prohibited on the premises of the hotel according to the Federal Law of Russian Federation from 23.02.2013 №151-FL. Smoking in the room is strictly prohibited. In case of violation the Hotel reserves the right to charge the Guest with the smoking fee for the deep cleaning and de-smoking of the room in the amount of 15 000 RUB incl. VAT per day.
10. Pursuant to the legal requirements of the Russian Federation, Guest acknowledges and agrees that his personal data, listed in the registration form, will be used by the Hotel to provide services and products, for processing reservations and other transactions by the request of the client, providing customer service, and consent to the processing of his personal data (including the collection, classification, accumulation, storage, updating, changing, use, dissemination, including transmission, de-personalization, blocking and destruction, by the Hotel, from present moment to the end of 7-year period of validity. The revocation of the consent may be made by me in writing form (according to the Federal Law of 27.07.04 N 152-FL "On Personal Data" and sent officially to the e-mail address of the Hotel hotels@umtagan.ru).
11. Guest consent that his personal information could be shared with the Department of Internal Affairs of Russia in the city of Moscow in accordance with the Russian Legislation requirements.
12. Guest consent to the hotel to send him electronic information to:
(a) provide superior customer service;
(b) keep informed of upcoming promotions and exclusive offers;
(c) carry out market research.
13. If Guest does not want his personal data to be saved he is entitled to write about it by e-mail hotels@umtagan.ru.
14. Additional cleaning Animals up to 15 kg - 6000 00 rubles, animals over 15 kg - 8000 00 rubles per stay will apply in case of stay with a pet.

Подпись гостя/Guest Signature

Фамилия/Last Name

Дата/Date

Форма акта о помещении забытых вещей потребителя на хранение

АКТ о помещении забытых вещей потребителя на хранение

г.Москва

«___» _____ 20__ г.

Настоящий акт составлен в гостинице Холидей Таганский/Holiday Tagansky (ООО «УК КС-сервис») _____ сотрудниками Службы _____:

_____ о
_____ о
нижеследующем:

1. «___» _____ 20__ года в номере №____, подлежащем освобождению, и оплата за который закончилась (при этом потребитель не известил администрацию гостиницы о продлении своего проживания), были обнаружены следующие вещи, предположительно принадлежащие потребителю:

2. Указанные в п.1 настоящего акта вещи признаны забытыми потребителем и помещены на временное хранение⁴ в комнату забытых вещей гостиницы, расположенную по адресу:

Подписи лиц, составивших акт:
_____/_____
_____/_____

⁴ Временное хранение – согласно настоящим Правилам и процедуре Хранения забытых вещей в Гостинице

Описание оснащения номеров Гостиницы

Стандартный номер

Просторные номера категории «Стандарт» украшены панно с русскими народными мотивами. В распоряжении Гостя:

- Общая площадь номера от 29 м²
- Одна большая кровать или две отдельные кровати
- Журнальный столик
- Мягкое кресло
- Стул
- Пуфик
- Торшер
- Прикроватные лампы
- Встроенный шкаф для одежды
- Одна большая ванна в ванной комнате
- Рабочий стол
- Мини-бар (за дополнительную плату)
- Гладильная доска и утюг
- Индивидуальный кондиционер
- Спутниковое телевидение
- Телефон
- Сейф
- Фен
- Косметическое увеличительное зеркало
- Банные принадлежности
- Бутилированная вода
- Чайник и набор для приготовления чая и кофе
- Светонепроницаемые шторы
- Косметика
- Тапочки
- Возможность размещения на дополнительной кровати (Тапочки, Халат⁵)
- Wi-fi

⁵ Халат предоставляется по запросу

Улучшенный номер с большой кроватью

В распоряжении Гостя:

- Одна большая кровать или две отдельные кровати
- Журнальный столик
- Мягкое кресло
- Стул
- Кресло
- Пуфик
- Торшер
- Прикроватные лампы
- Встроенный шкаф для одежды
- Одна большая ванна в ванной комнате
- Рабочий стол
- Мини-бар или мини холодильник
- Кофе-машина
- Гладильная доска и утюг
- Индивидуальный кондиционер
- Спутниковое телевидение
- Телефон
- Сейф
- Фен
- Косметическое увеличительное зеркало
- Банные принадлежности
- Бутилированная вода
- Чайник и набор для приготовления чая и кофе
- Светонепроницаемые шторы
- Возможность размещения на дополнительной кровати
- Тапочки
- Халат
- Косметика расширенный ассортимент (кондиционер для волос, лосьон для тела)
- Весы
- Wi-Fi

Улучшенный номер с одной кроватью и диваном

Номера категории, улучшенные с диваном оснащены дополнительным простором от 35 кв.м. и функциональностью.

В распоряжении Гостя:

- Общая площадь номера от 35 кв.м.
- Удобную диван-кровать (в разложенном виде 150*200)
- Журнальный столик
- Кофе-машина
- Мягкое кресло
- Стул
- Кресло
- Пуфик
- Торшер

- Прикроватные лампы
- Встроенный шкаф для одежды
- Одна большая ванна в ванной комнате
- Рабочий стол
- Мини-бар или холодильник
- Гладильная доска и утюг
- Индивидуальный кондиционер
- Спутниковое телевидение
- Телефон
- Сейф
- Косметическое увеличительное зеркало
- Фен
- Банные принадлежности
- Бутилированная вода
- Чайник и набор для приготовления чая и кофе
- Светонепроницаемые шторы
- Возможность размещения на дополнительной кровати
- Тапочки
- Халат⁶
- Весы
- Косметика расширенный ассортимент (кондиционер для волос, лосьон для тела)
- Wi-Fi

Гостю предоставляется возможность выбора подушек из меню подушек.

Люкс

Номер данной категории состоит из двух комнат и организован по принципу апартаментов. В распоряжении Гостя:

- Журнальный столик
- Стул
- Мягкое кресло
- Кресло
- Пуфик
- Торшер
- Прикроватные лампы
- Встроенный шкаф для одежды
- Одна большая ванна в ванной комнате
- Рабочий стол
- Мини-бар или мини-холодильник
- Кофе-машина
- Гладильная доска и утюг
- Индивидуальный кондиционер
- Спутниковое телевидение
- Телефон

⁶ Халат предоставляется по запросу

- Сейф
- Фен
- Косметическое увеличительное зеркало
- Банные принадлежности
- Бутилированная вода
- Чайник и набор для приготовления чая и кофе
- Светонепроницаемые шторы
- Возможность размещения на дополнительной кровати
- Тапочки
- Халат
- Весы
- Косметика расширенный ассортимент (кондиционер для волос, лосьон для тела)
- Wi-fi

Имеется отдельная гостиная и мини-кухня. Телевизор в каждой комнате, просторная ванная комната, микроволновка и кофе машина на мини-кухне.

Номер для людей с ограниченными возможностями

Номер данной категории предусмотрен для размещения гостей с ограниченными возможностями. В распоряжении Гостя имеется:

- Одна большая кровать или две отдельные кровати
- Журнальный столик
- Стул
- Кресло
- Пуфик
- Торшер
- Прикроватные лампы
- Встроенный шкаф для одежды
- Душ
- Рабочий стол
- Мини-бар или мини холодильник
- Гладильная доска и утюг
- Индивидуальный кондиционер
- Спутниковое телевидение
- Телефон
- Сейф
- Фен
- Косметическое увеличительное зеркало
- Банные принадлежности
- Бутилированная вода
- Чайник и набор для приготовления чая и кофе
- Светонепроницаемые шторы
- Возможность размещения на дополнительной кровати
- Тапочки
- Халат⁷

⁷ Халат предоставляется по запросу

- Косметика
- Wi-fi

Внутреннее устройство номера, особенно ванной комнаты, сделано с учетом ограниченных физических возможностей человека: душ, сиденье, удобный санузел, расположение зеркала.

В номере для людей с ограниченными возможностями есть также беспроводной и проводной доступ в Интернет.

Администрация Гостиницы может в любой момент изменять/дополнять оснащение номера любой категории по собственному усмотрению.

к Правилам проживания в гостинице
и пользования гостиничными услугами,
утвержденным Приказом генерального
менеджера Гостиницы Холидей Таганский
Петрова М.Л. № 03-2 от 20.03.2025г.

Правила противопожарной безопасности в Гостинице Холидей Таганский (далее – Правила)

В номерах и помещениях Гостиницы запрещается:

- 1) курить в не отведенных для этого местах;
- 2) хранить или использовать в помещениях Гостиницы легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- 3) загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- 4) пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками)⁸;
- 5) оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и Т.П.
- 6) обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- 7) складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок, а также от воздуховодов;
- 8) использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- 9) использовать неисправное электрооборудование, или электрооборудование, имеющее механические повреждения и (или) нарушения целостности;
- 10) использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов/закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- 11) отключать, блокировать или воздействовать любым способом на систему пожаротушения и прочие огнезадерживающие и огнеподавляющие устройства;
- 12) использовать не по назначению вентиляционные камеры, бросать туда предметы или хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы;
- 13) разводить открытый огонь в помещениях Гостиницы, использовать свечи и прочие предметы, требующие использование огня.

Если Вы стали свидетелем возгорания - немедленно сообщите об этом дежурному персоналу гостиницы, представителю администрации или охране, а также сообщите по телефону, расположенному в холлах/коридорах отеля. Попытайтесь потушить очаг возгорания с помощью огнетушителя или выйдите из номера, закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте ручной пожарный извещатель расположенный на пути эвакуации согласно плану эвакуации, развешенному на каждом этаже. Запрещено подавать ложные сигналы о возгорании.

Администрация Гостиницы оставляет за собой право, отказать в услугах лицу, нарушившему Правила.

⁸ В случае, если приборы не предоставлены Гостиницей

Правила посещения Фитнес-клуба в Гостинице Холидей Таганский (далее – Правила):

1. Фитнес-клуб открыт круглосуточно для посещения гостей.
2. Дети в возрасте до 16 лет не допускаются в Фитнес-клуб.
3. Фитнес-клуб не находится под постоянным наблюдением, в целях Вашей безопасности, не занимайтесь в зале по одному.
4. Во время занятий в Фитнес-клубе, Вы несете единоличную ответственность за свое здоровье.
5. Неправильное использование оборудования и использование тренажерного оборудования не по назначению может причинить вред Вашему здоровью.
6. Во время нахождения в Фитнес-клубе, Вы несете ответственность за порчу имущества, предоставленного Вам во временное пользование. Пользуйтесь тренажерами аккуратно и только по назначению.
7. Администрация отеля не несет ответственность за несчастные случаи, материальные убытки и/или иные претензии, связанные с использованием тренажерного снаряжения и оборудования, произошедшие в помещении Фитнес-клуба.
8. Посещение Фитнес-клуба допускается только в спортивной одежде и обуви. Недопустимо использование парфюмерно-косметических средств с сильным запахом при занятиях на тренировочной территории Фитнес-клуба.
9. Во избежание травм и причинения увечий не кладите тяжелые гантели на верхние полки.
10. Посещение Фитнес-клуба с животными запрещено.
11. В помещении Фитнес-клуба запрещается находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, проносить и употреблять спиртные напитки, запрещенные медикаменты, курить, в том числе, использовать паровые испарители, нарушать общественный порядок других лиц, находящихся в помещении Фитнес-клуб, а также нарушать чистоту и порядок Фитнес-клуба.
12. В помещение Фитнес-клуба запрещается приносить с собой еду, напитки в стеклянной таре и иные предметы, не предназначенные для нахождения на данной территории.
13. Ведение предпринимательской (коммерческой) деятельности на территории Фитнес-клуба не допускается.

В СЛУЧАЕ ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕМЕДЛЕННО НАЖМИТЕ КНОПКУ ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА.

Администрация убедительно просит бережно относиться к имуществу, находящемуся на территории Фитнес-клуба предоставленное во временное пользование, в случае причинения ущерба, Посетитель оплачивает штраф равноценно нанесенному ущербу.

Администрация Гостиницы оставляет за собой право, отказать в посещении Фитнес-центра лицу, нарушившему Правила.

к Правилам проживания в гостинице
и пользования гостиничными услугами,
утвержденным Приказом генерального
менеджера Гостиницы Холидей Таганский

Петрова М.Л. (ООО «УК КС-сервис») № 03-2 от 20. 03. 2025г.

Правила пользования электробытовыми приборами в Гостинице Холидей Таганский

(далее – Правила):

1. Пользуйтесь электробытовыми приборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции;
2. Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку и в удлинитель, поскольку из-за перегрузки она может загореться;
3. Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электробытового прибора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой. Пользоваться феном и сетевой электробритвой желательно вне ванной комнаты;
4. Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к розетке. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из розетки, дергая за провод;
5. Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке;
6. Не цепляйте шнуры электробытовых приборов за водопроводные трубы, за радиаторы отопления;
7. Не используйте электробытовые приборы с поврежденной изоляцией шнура или корпуса;
8. Не оставляйте, включенные Вами, в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг запрещено оставлять без надзора;
9. Не располагайте электрообогреватели рядом с легковоспламеняющимися вещами, например, бумагой и изделиями из бумаги, одеждой, шторами, одеялом и т.д. Не покидайте включенные обогреватели без надзора, не допускайте их перегрева. Не применяйте для обогрева плитку с открытой спиралью;
10. Не касайтесь водопроводного крана или любой другой металлической коммуникации и конструкции здания, держась за включенный электрический прибор;
11. Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение;
12. Если Вы стали свидетелем возгорания электробытового прибора, найдите способ его обесточить. Нельзя заливать горящие электроприборы водой. Немедленно сообщите дежурному персоналу гостиницы;
13. Запрещено подавать ложные сигналы о возгорании;
14. Обнаружив возгорание, обязательно сообщите о пожаре представителю администрации (тел. 700), а также в пожарную охрану по телефону "101" или «112» (с мобильного или городского телефона). Попытайтесь потушить очаг возгорания с помощью огнетушителя или выйдите из номера, закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте ручной пожарный извещатель; расположенный на пути эвакуации согласно плану эвакуации, развешенному на каждом этаже.

Администрация Гостиницы оставляет за собой право, отказать в оказании услуг лицу, нарушившему Правила.

Правила проживания с животными в гостинице Холидей Таганский (далее – Правила)

1. Проживание домашнего животного в номере отеля разрешается по предварительному запросу Гостя, с согласия Администрации отеля при последующем соблюдении настоящих «Правил».
2. Проживание в Отеле с дикими животными запрещается.
3. В Гостинице совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород и кошки (далее – «Домашние животные»), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец).
4. При поселении в Гостиницу с животным Гость подтверждает свое согласие с «Правилами проживания гостей с животными».
5. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в Гостинице с питомцем.
6. Для размещения животного в номере с Гостем установлен Специальный тариф
7. Обязательства владельца животного перед Гостиницей при размещении с Домашним животным:
 - Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
 - Для справления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные принадлежности.
 - Для проведения уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или на выполнения работ Гость обязан поместить животное в специальный контейнер (клетку).
 - Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.
8. Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:
 - 8.1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Гостиницы территории, в т.ч. газонах.
 - 8.2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
 - 8.3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
 - 8.4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере Гостиницы, а также на всей территории Гостиницы, и прилегающей к ней территории, в т.ч. газоны.
 - 8.5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
 - 8.6. В случае, если животное оставлено в номере без присмотра вне специального контейнера, Гость обязан повесить табличку «не беспокоить» на дверь номера с внешней стороны.
 - 8.7. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

9. Ответственность Гостя:

9.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

9.2. Владелец животного несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия реальных убытков.

10. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

11. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязуется внести оплату за дополнительную уборку номера в размере 6 000 руб. (Шесть тысяч рублей) в Службу приема и размещения при весе животного до 15 кг, 8 000 рублей (Восемь тысяч рублей) при весе более 15 кг.

12. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть Договор с Гостем, проживающим с животным в Гостинице в случае:

12.1. Нарушения любого (ых) пункта настоящих Правил.

12.2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного оказывающее негативное влияние на проживание остальных Гостей.

Администрация Гостиницы оставляет за собой право, отказать в оказании услуг лицу, нарушившему Правила.